

EK-2 PAMUKOVA TOPLUM SAĞLIĞI MERKEZİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Aile Hekimliği Hekim Seçme ve Yeni Hasta kaydı	1- Hekim Değişirme Dilekçesi, 2- T.C. Kimlik Numarası olan Kimlik belgesi	5 Gün
2	4207sayılı Tütün ve Tütün Mamüllerinin zararlarının önlenmesi	1- Her türlü şikayetler	1 Gün
3	Hac ve Ümre Aşılama ları	1- Nüfus Cüzdanı, 2- Bireysel Başvurular	Başvuru anında
4	Okul Aşılama ları ve Okul Sağ lığı Tarama ları	1- Öğrenci Sayıları (M.E.M.)	Okul dönemi süresince
5	Halk Sağ lığı Eğ itimleri	1- Yazılı ve Sözlü talepler	12 ay
6	Defin Ruhsatı (ÖBS hizmetleri)	1- T.C. Kimlik, 2- Varsa ölen kişinin hastalığına dair rapor 3-Bildirimde bulunan kişinin nüfus cüzdanı	30 dakika
7	KETEM Kanser Kayıt ve Tarama Hizmetleri	1- T.C. Kimlik, 2- Bireysel Başvurular	1 Gün
8	İçme ve Kullanma Sularının Kontrol Hizmetleri	1- Müdürlüğümüz tarafından yapılan sözlü ve yazılı talepler	Aynı gün içinde
9	Çevre Sağ lığı Şikayetlerinin Değerlendirilmesi	1- Dilekçe ve ilgili belgeler	15 gün
10	Bulaşıcı ve Salgın Hastalıkların Önlenmesi ve Kontrolü	1- İlgili Sağ lık Kurumlarından gelen sözlü ve yazılı bildirimler	1 Hafta
11	Hasta Hakları Başvuruları	1- Dilekçe, 2- SABİM ve CİMER e-posta bildirimleri	30 gün
12	Aile Hekimleri Mesai, Esnek Mesai ve Mobil Denetimleri	1- Denetim Formları	1 saat
13	Aile Planlaması Malzeme Takibi ve Lojistik destek hizmetleri	1- Malzeme Talepleri 2- Dağıtılan malzeme kontrolü	3 ay
14	Eczaneler, Ağız ve Diş Sağ lığı Muayenehaneleri Denetim Hizmetleri	1- Müdürlüğümüz tarafından yapılan yazılı talepler	6 ay

“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.”

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
Adı ve Soyadı: Dr. Musa ÇALLI	Recai KARAL
Görev Ünvanı: TSM Başkanı	Kaymakam
Adresi : Pamukova Toplum Sağ lığı Merkezi	Pamukova Kaymakamlık Makamı
Telefon No : (264) 551 30 32	(264) 551 30 01
Faks No : (264) 551 30 32	(264) 551 35 74
E- Posta : sakarya.pamukovatsm@saglik.gov.tr	pamukova@pamukova.gov.tr